

**METODI DI PAGAMENTO E POLITICA DI CANCELLAZIONE
ALBERGO "LA GENTILE" anno 2016**

PAGAMENTO DIRETTAMENTE IN HOTEL:

Il pagamento potrà avvenire direttamente in hotel durante il vostro soggiorno, alla prenotazione l'Hotel può richiedere la garanzia tramite il numero della vostra carta di credito, tale garanzia verrà utilizzata solo in caso di cancellazione oltre i termini previsti o in casi di "no show" (Il cliente non si presenta in hotel).

PAGAMENTO CON BONIFICO PRIMA DELL'ARRIVO:

È possibile pagare in anticipo tramite bonifico bancario.
Dopo aver eseguito il bonifico inviare la cedola di avvenuto pagamento comprensiva di C.R.O. All'Hotel Tramite e.mail o Fax.

PRENOTAZIONE CON "TIME LIMIT"

In alcuni periodi, normalmente nei periodi di bassa stagione è possibile che l'Hotel accetti prenotazioni senza chiedere la Garanzia, fissando come unica restrizione l'orario di arrivo, in questo caso se il cliente non arriva entro l'ora fissata la prenotazione viene annullata e la camera o le camere tornano disponibili sul mercato.

Le prenotazioni accettate dall'Hotel La Gentile con TIME LIMIT **non sono soggette a penale**, in quanto nel caso di no show entro l'ora fissata si annullano. Il TIME LIMIT non è l'ora di inizio del Check.in o l'ora presunta di arrivo.

POLITICHE DI CANCELLAZIONE:

Le cancellazioni devono pervenire all'Hotel in forma scritta tramite Fax 059521015 o via e-mail a :info@albergoristorantelagentile.com
Nessuna penale per cancellazioni su prenotazioni in periodi **di bassa stagione** pervenute **entro 24 ore prima dell'arrivo.**

In caso di "no show (l'ospite non si presenta al check-in in hotel)

Verrà applicata una Penale pari al costo della prima notte di ogni camera in precedenza prenotata per la quale non si è ricevuto la cancellazione come sopra riportato.

Caparra

Nei periodi di alta stagione/ Fiere, la caparra non è rimborsabile.
Per soggiorni di una notte sola l'importo della caparra corrisponde al costo della camera.
Nelle prenotazioni senza restrizioni in periodi di bassa stagione in caso di disdetta, se la cancellazione è avvenuta in forma scritta nei termini previsti, l'Albergo provvede alla restituzione della caparra decurtata dei costi bancari e amministrativi.

Penale

Nei periodi di Alta Stagione / Fiere, la Cancellazione è possibile solo in forma scritta con un preavviso di almeno 10 giorni dalla data di arrivo, in caso contrario verrà applicata una penale. (come sotto)

Termini di cancellazione nei periodi di Alta Stagione /Fiere

- disdetta entro i 10 giorni nessuna penale
- disdetta dopo i 10 giorni, ma entro 7 giorni dalla data in precedenza prevista per l'arrivo penale : prima notte + 30% delle altre notti restanti
- disdetta dopo i 10 giorni, ma entro 4 giorni dalla data in precedenza prevista per l'arrivo, penale: prima notte + 50% delle altre notti restanti
- disdetta oltre i termini sopra riportati, quindi senza un preavviso di almeno 4 giorni dalla data in precedenza prevista per l'arrivo, penale :tutto il soggiorno prenotato

Le prenotazioni di Pacchetti e altre Formule soggette a restrizione che prevedono sconti sulla tariffa giornaliera grazie al pagamento parziale o totale anticipato non sono rimborsabili in caso di cancellazione.

I termini di **Cancellazione e di No Show sopra** riportati sono validi esclusivamente per le prenotazioni fatte direttamente all'Albergo La Gentile. Qualunque prenotazione fatta attraverso i portali di Booking on Line o attraverso Intermediari autorizzati dall'Albergo ,hanno condizioni diverse sulle quali **non possiamo intervenire.**